

2.3. Основанием для предоставления льгот на посещение платного мероприятия является предъявление следующих документов:

2.3.1. Документ, удостоверяющий личность гражданина (паспорт, свидетельство о рождении гражданина).

2.3.2. Документ, подтверждающий право на получение льгот (удостоверение инвалида о праве на льготы, справка медико-социальной экспертизы инвалидов, подтверждающая факт установления инвалидности, иное).

2.3.3. Документ, подтверждающий соответствие лиц, претендующих на получение льготы.

2.4. При прохождении контроля предъявление удостоверения, дающего право на льготное посещение, обязательно.

3. Порядок предоставления и пользования льготой для физических лиц.

3.1. В целях реализации права на льготное посещение мероприятий, театром реализуются билеты по сниженной цене или бесплатно, в соответствии с приказом «Об установлении стоимости театральных билетов». Изменение льготных цен производится не чаще 2-х раз в год. Цены на льготные билеты на новогодние мероприятия, премьеры, отдельные разовые акции и программы лояльности устанавливаются отдельным приказом.

3.2. Театр оставляет за собой право устанавливать размер льготы на зрелищные мероприятия театра с целью расширения зрительской аудитории и при проведении общественно-значимых акций социальной направленности. Размер предоставляемой льготы определяется приказом директора театра.

3.3. Основанием для отказа в выдаче билета на льготных условиях на спектакль может служить отсутствие или отмена мероприятия в указанный день, продажа всех билетов предварительно, а также несоответствие возрастной категории зрителя возрастному цензу, установленному на данное мероприятие.

3.4. В случае отсутствия свободных мест на конкретный спектакль, кассир билетный (или администратор) обязан предложить зрителю другой спектакль из текущего репертуара театра, посещение которого возможно в ближайшие сроки.

3.5. Справочную информацию о предполагаемом наличии свободных билетов на спектакль зрители могут уточнить по телефону 8 (3843) 766-000 или лично в кассе театра в рабочее время.

4. Порядок предоставления и пользования льготой для юридических лиц.

4.1. Юридическое лицо вправе обратиться к директору театра с просьбой о выделении льготных билетов для категории лиц, указанных в Приложении №1 к настоящему Положению.

Обращение составляется в свободной форме на бланке организации в письменном виде, с указанием количества предполагаемых льготных билетов и оснований для льготы, даты предполагаемого посещения и наименование спектакля, ФИО куратора либо сопровождающего лица группы зрителей, контактной информации.

4.2. В течение 30 (тридцати) календарных дней администрация театра информирует юридическое лицо о результатах рассмотрения обращения.

В случае положительного решения вопрос по размеру льготы решается директором индивидуально по каждому обратившемуся юридическому лицу. При этом размер льготы может отличаться от установленного настоящим Положением.

4.3. Театр оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при отсутствии достаточного количества свободных мест на указанный спектакль или предложить посетить другой спектакль текущего репертуара театра, или предложить сократить предполагаемое количество зрителей.

4.4. Театр оставляет за собой право отказать юридическому лицу, если в заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством РФ.

5. Заключительные положения.

5.1. За организацию информирования потребителей об имеющихся льготах, качестве обслуживания льготных категорий граждан за ведение соответствующей отчетности документации отвечает заместитель директора по работе со зрителем.

5.2. Заместитель директора по работе со зрителем ежемесячно предоставляет директору статистику посещения театра льготными категориями граждан.

5.3. Кассир билетный ежемесячно представляет информацию о реализованных льготных билетах главному бухгалтеру театра.

Стоимость билета	Категория лиц, имеющих право на приобретение льготных билетов	Документы, подтверждающие право на льготы
Бесплатно	Инвалиды-колясочники (не более трех человек одновременно)	Свидетельство о рождении; паспорт; справка об инвалидности либо удостоверение с отметкой об инвалидности
	Дети мобилизованных граждан	Свидетельство о рождении; паспорт; справка или иной документ, подтверждающий статус мобилизованного гражданина (родителя)
50% от стоимости билета на мероприятие, соответствующее возрастной категории зрителя	Дети-инвалиды, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей с сопровождающими лицами (1 человек для каждого при индивидуальном посещении или 1 человек при групповом посещении); сопровождающие лица для инвалидов-колясочников (1 человек для каждого)	Свидетельство о рождении; паспорт; справка об инвалидности либо удостоверение с отметкой об инвалидности; документ, подтверждающий статус ребенка; заявка юридического лица, с указанием документа, подтверждающего льготы
	Инвалиды всех групп с сопровождающими лицами (1 человек). Сопровождающее лицо также имеет право на приобретение льготного билета	Справка об инвалидности либо удостоверение с отметкой об инвалидности
	Малоимущие граждане	Справка или иной документ, подтверждающий статус малоимущего
	Члены многодетных семей	Справка или иной документ, подтверждающий статус члена многодетной семьи
	Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву, ветераны боевых действий	Военный билет, заявка юридического лица с указанием документа, подтверждающего льготы